

当ホテルにおける新型コロナウイルス感染者の発生について

平素より京都グランベルホテルをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

2020年10月28日、当ホテルの夜間従業員1名が、新型コロナウイルス感染症のPCR検査にて「陽性」であることが判明いたしました。お客様ならびに関係者の皆さまには多大なるご心配をおかけいたしますこと、心よりお詫び申し上げます。

これまでも全従業員が感染症対策を実施してまいりましたが、本件を重く受け止め、お客様および従業員の安全確保に向け更なる徹底を図ってまいります。

●保健所からの指導について

保健所からの指導により、濃厚接触者の調査と特定を行った結果、濃厚接触者はありません。

また、当ホテルの感染症対策を踏まえ、通常営業継続について問題ない旨ご指導を頂いております。

尚、当該従業員は勤務時に感染対策を徹底しており(マスク着用、手洗い・うがい・手指の消毒等)、客室に入る業務はなく、移動範囲は限定的で、お客様・他従業員との濃厚接触はございません。

●当ホテルの対応・経過

当該従業員は10月24日より出勤はしておらず、10月26日に発熱し、PCR検査を実施いたしました。

現在は既に体調は回復しており、自宅待機のうえ経過観察を継続しております。

当該従業員の陽性判明後、ホテルの各フロアの客室および共有部、バックヤードの消毒を改めて実施し、保健所からの指導に従い営業を継続いたしております。

当ホテルは引き続きお客様ならびに従業員の安心・安全を最優先に、保健所ならびに関係省庁と連携を図り、感染拡大の防止に努めてまいります。

何卒ご理解の上、今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

当ホテルにおける新型コロナウイルス感染症への取り組みにつきましては、こちらをご確認ください。

<https://www.granbellhotel.jp/kyoto/info/coronavirus/>

京都グランベルホテル 支配人