

【重要】2022 年 9 月 29 日 (木) 宿泊予約システム切り替え完了のお知らせ

2022 年 9 月 29 日

グランベルホテルグループ

平素よりグランベルホテルグループをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、2022 年 9 月 29 日 (木) より、お客様の更なる利便性向上を目的に、宿泊予約システムを変更いたしました。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

【2022 年 9 月 29 日以前に既にご予約をされているお客様】

ご予約内容はそのまま有効となりますので、ご予約内容通りご宿泊いただけます。

なお、ご宿泊予約の「確認・変更・取消」をされるお客さまにつきましては、下記 (旧システム) よりお願いいたします。

<https://asp.hotel-story.ne.jp/ver3d/ASP0300.asp?cod1=78650&cod2=>

※旧システムでは 2022 年 11 月 30 日 (水) まで確認・変更・取消いただけます。

以降のお問い合わせはお電話 (075-277-7330) にてお願い致します。

【会員登録されていたお客様】

2022 年 9 月 29 日 (木) 10:00 以前にご登録いただいていたお客様情報は、新予約システムに移行されません。

大変お手数ではございますが、改めて新予約システムでの会員登録をお願いいたします。

https://www.granbellhotel.jp/kyoto/?tripla_booking_widget_open=signUp