

当ホテルにおける新型コロナウイルス感染者の発生について

平素より大阪グランベルホテルをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

2022年1月24日、当ホテルの従業員1名が、新型コロナウイルス感染症のPCR検査にて「陽性」であることが判明いたしました。お客様ならびに関係者の皆さまには多大なるご心配をおかけいたしますこと、心よりお詫び申し上げます。

これまでも全従業員が感染症対策(マスク着用、手洗い、うがい、手指の消毒等)を実施してまいりましたが、本件を重く受け止め、お客様および従業員の安全確保に向け更なる徹底を図ってまいります。

●濃厚接触者について

国内での感染の急拡大に伴い、濃厚接触者の特定については保健所からの直接指導を受けることができていないため、厚生労働省が定める基準(発症2日前より1m以内で必要な感染予防策なしによる15分以上の会話等の接触等)に基づき、自己特定を行いました。

この結果、濃厚接触者の基準を満たす該当者はおりませんでした。

●当ホテルの対応・経過

当該従業員は1月22日より出勤しておりません。1月23日のPCR検査実施後は、自宅にて療養のうえ経過観察を継続しております。

当該従業員の陽性判明後、当ホテルの各フロアの客室および共有部、バックヤードの消毒を改めて実施し、館内の感染症対策を見直したうえで営業を継続いたしております。

当ホテルは引き続きお客様ならびに従業員の安心・安全を最優先に、保健所ならびに関係省庁と連携を図り、感染拡大の防止に努めてまいります。

何卒ご理解の上、今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

当ホテルにおける新型コロナウイルス感染症への取り組みにつきましては、こちらをご確認ください。

<https://www.granbellhotel.jp/osaka/info/coronavirus/>

大阪グランベルホテル 支配人